

La Direzione Aziendale della Metaltherm S.r.L., leader nel settore dei trattamenti termici degli acciai, si pone l'obiettivo primario di

SODDISFARE PIENAMENTE LE ESIGENZE DEI CLIENTI E DI TUTTE LE ALTRE PARTI INTERESSATE, FORNENDO PUNTUALMENTE, PRODOTTI E SERVIZI SICURI E DI QUALITÀ

Per conseguire questo obiettivo la Direzione Aziendale assicura le adeguate risorse ed individua i seguenti elementi fondamentali:

- Rispettare tutti i requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale;
- Analizzare costantemente tutti i fattori, interni ed esterni, che costituiscono il contesto in cui opera l'azienda;
- Identificare tutte le parti interessate coinvolte, siano esse interne ed esterne, definirne le aspettative e predisporre tutte le risorse necessarie alla loro soddisfazione;
- Definire, per il Sistema di Gestione per la Qualità, obiettivi concreti, misurabili e diffusi all'interno dell'azienda tangibili e di particolare importanza strategica;
- Puntare sulla continua innovazione tecnologica, fattore fondamentale per garantire che i requisiti e le prestazioni attese dal Cliente vengano soddisfatte;
- Perseguire il continuo miglioramento di tutti gli aspetti, professionali e umani, inerenti alle attività svolte;
- Valorizzare la competenza del personale riguardo le prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità, i requisiti del cliente e i rischi implicati per il cliente a causa di prodotto non conforme;
- Rendere consapevoli i propri dipendenti sull'importanza delle loro attività ed esortandoli al rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili e di quelli espressi dai clienti e dalle altre parti interessate;
- Motivare tutti i collaboratori a raggiungere gli obiettivi per la qualità ed essere parte attiva nel perseguire l'innovazione ed il miglioramento continuo;
- Garantire la protezione della salute di ogni dipendente, antepoendo come fondamento di ogni scelta le considerazioni sulla sicurezza dei prodotti e dei processi, quelle sui temi ambientali e quelle di salute e sicurezza dei lavoratori.

Ogni collaboratore, ha il dovere e la responsabilità di mettere in atto quanto prescritto dal Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di garantire la corretta riuscita del processo interessato, ottenerne, mantenerne e migliorarne la qualità

La Direzione dà alla Politica della Qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, assicurandosi che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Merate, 05/05/2021

In fede,
Rappresentante legale
Dott. Pierantonio Merlo