

CONDIZIONI GENERALI PER LA REGOLARIZZAZIONE DELLE FORNITURE A METALTHERM SRL - ANNO 2025

1. Introduzione

1.1 Il presente documento conferma la richiesta del servizio di trattamento termico su particolari di vs proprietà e riassume le principali condizioni di fornitura in vigore tra la vs azienda e la ns azienda (di seguito Metaltherm).

1.2 Le condizioni indicate nel presente documento sono applicate per le lavorazioni eseguite su vs materiale durante l'anno in corso.

1.3 Questo documento viene inviato ai clienti che hanno consegnato merce da sottoporre a trattamento termico presso Metaltherm in conto lavorazione durante l'anno precedente e in occasione della prima fornitura per i nuovi clienti.

2. Indicazioni Trattamento Termico e Specifiche Tecniche

2.1 Tutte le indicazioni relative al trattamento termico da eseguire, devono essere sempre comunicate in modo chiaro, completo e per iscritto su vs DDT, su Specifiche Tecniche o su ordini, a condizione che i riferimenti dei documenti vengano riportati sui vs DDT.

2.2 Nel caso esistano Specifiche Tecniche: i riferimenti dell'ultima versione aggiornata devono essere sempre indicati sul vs DDT e l'ultima versione aggiornata deve essere inviata prima o contestualmente alla ricezione del materiale da trattare.

2.3 Le indicazioni relative al trattamento non possono essere indicate solo su altri documenti accessori (quali disegni, richieste di preventivo e altre comunicazioni) che non siano inviati contestualmente alla merce da trattare (via mail o cartaceo).

2.5 Metaltherm non accetterà contestazioni in caso non abbia ricevuto tutte le informazioni necessarie riportate nei punti sopra indicati.

2.6 Se non espressamente indicato, i ns trattamenti termici di Bonifica fanno riferimento alla norma ISO 898-1 per viti e bulloni, e ISO 898-2 per raccordi e dadi, secondo richiesta espressa della classe di durezza. Per tutti gli altri tipi di articoli, non facenti parte delle norme sopra riportate, è necessario riportare le caratteristiche richieste o eventuali norme/standard di riferimento.

2.7 Se non espressamente indicato, i ns trattamenti termici di Carbonitrurazione fanno riferimento alla norma DIN 7500 per viti trilobate e ISO 2702 per viti autofilettanti. Per tutti gli altri tipi di articoli, non facenti parte delle norme sopra riportate, è necessario riportare le caratteristiche richieste o eventuali norme/standard di riferimento.

2.8 Eventuali non conformità di carattere qualitativo sul materiale trattato sono prese in esame solo se comunicate in forma scritta con l'indicazione di: vs codice articolo, lotto, quantità e riferimenti della ns scheda di lavoro (presente sulla documentazione certificante).

2.9 E' consigliato a tutti i Clienti di prevedere un Capitolato Generale di Fornitura nel quale vengano definite tutte le caratteristiche del prodotto da processare, al fine di garantire una corretta gestione della proprietà del Cliente; Metaltherm si riserverà, comunque, la possibilità di valutare tutte le condizioni presenti in tale documento e, all'occorrenza, di comunicarvi modifiche.

2.10 In caso di mancanza di un Capitolato Generale di Fornitura, sulla merce di proprietà del Cliente verranno applicate le consuete attività di gestione normalmente attuate. Per eventuali richieste i nostri Uffici Qualità e Commerciale saranno a vs disposizione.

3. Caratteristiche Articoli

3.1 Per tutti i vs articoli consegnati a Metaltherm per subire il trattamento termico, è necessario comunicare per iscritto se l'articolo ha applicazione in campo Automotive.

3.2 Se l'articolo Automotive ha caratteristiche speciali di sicurezza, che interessano il trattamento termico, è necessario comunicare per iscritto la caratteristica e inviare un disegno tecnico dell'articolo e/o una specifica tecnica che riporti le caratteristiche da rispettare.

3.3 Le informazioni, di cui ai punti 3.1 e 3.2, devono tassativamente pervenire prima o contestualmente alla ricezione del materiale presso il ns stabilimento.

3.4 La comunicazione delle informazioni, di cui ai punti 3.1 e 3.2 può essere palesata tramite nota su DDT o tramite e-mail all'Ufficio Qualità e all'Ufficio Commerciale/Programmazione Produzione.

3.5 In assenza delle informazioni, di cui al punto 3.1 e 3.2, Metaltherm gestirà gli articoli come "non automotive".

3.6 In assenza delle informazioni, di cui al punto 3.1 e 3.2, Metaltherm non accetterà contestazioni in merito alla eventuale gestione non adeguata degli articoli.

3.7 Eventuali modifiche delle informazioni, di cui ai punti 3.1 e 3.2, devono essere comunicate tempestivamente a Metaltherm.

4. Campionature

4.1 I lotti di campionatura devono essere in quantità sufficiente per eseguire il processo nelle medesime condizioni della produzione in serie, da concordare con ns Ufficio Programmazione Produzione.

4.2 In caso di lotti di campionatura, deve essere prescritto su DDT di consegna la richiesta di eventuale documentazione PPAP (come da ns Offerta Commerciale); è sempre, comunque, consigliato accordarsi con ns Ufficio Qualità in merito alla documentazione necessaria da fornire per l'approvazione della campionatura.

4.3 È necessario fornire a Metaltherm il riscontro, positivo o negativo, della campionatura entro e non oltre 30 giorni; in caso contrario, la campionatura in oggetto sarà da definirsi con esito positivo.

5. Tempistiche di lavorazione

5.1 Per la produzione in serie, non è previsto un lead time per la riconsegna della merce trattata termicamente; sarà premura del ns Ufficio Programmazione Produzione soddisfare quanto più possibile le necessità del Cliente.

5.2 In conseguenza al punto 5.1, non verranno accettate Non Conformità in materia di tempi di consegna e giudizi negativi in fase di verifica delle performances della Metaltherm.

6. Documenti di Trasporto, Identificazione e Tracciabilità

6.1 Al momento della consegna presso il ns magazzino, il materiale deve essere accompagnato da DDT che identifichi ogni articolo ed ogni collo in entrata effettivamente consegnato.

6.2 Ogni collo deve essere idoneo alla conservazione dei pezzi prima e dopo il trattamento, alla movimentazione del materiale e alla sicurezza degli operatori.

6.3 Ogni collo deve essere chiaramente identificato e riconducibile alla vs azienda e correttamente identificato per lotto, articolo, o qualsiasi altra rintracciabilità univoca.

6.4 In caso di materiale non correttamente identificato, lo stesso non verrà trattato fino a corretta identificazione. Metaltherm si riserva la possibilità di restituire il materiale non lavorato al cliente in caso di situazioni recidive.

6.5 Per la corretta identificazione dei colli, è necessario che il Cliente preveda un sistema efficace per garantire l'accompagnamento del cartellino identificativo con il relativo contenitore (si sconsiglia di inserire il cartellino nel cassone, ma di prevedere un ancoraggio esterno). Metaltherm si riserva la possibilità di rendere la merce non lavorata in caso in cui questa condizione non venga correttamente rispettata.

6.6 Si specifica che Metaltherm identifica un lotto di lavorazione con una scheda di lavorazione che corrisponde al lotto riportato su DDT cliente.

6.7 Sui vostri DDT è necessario indicare il numero di colli e il quantitativo (espresso in Kg netti) corrispondenti a ciascun lotto e articolo.

6.8 In caso di contenitori dello stesso lotto da tenere separati, la richiesta deve essere chiaramente indicata in DDT riportando la quantità di materiale in ogni contenitore e che essi siano distinguibili tra loro.

6.9 Il materiale o prodotto da sottoporre a lavorazione è di proprietà del committente e si intende conforme per qualità e quantità a quanto dichiarato sulla documentazione di riferimento (specifiche, ordini e documento di trasporto).

6.10 I nostri DDT riportano riferimenti a lotti e ordini solo se gli stessi riferimenti sono presenti su vostri DDT di consegna; per tutti i dati necessari per l'identificazione su DDT e documentazione certificante è consigliato di concordarsi con ns Ufficio Qualità.

6.15 Eventuali contestazioni in merito a codici e quantità del materiale indicate nei nostri DDT di reso sono accettate entro i sette giorni successivi al ricevimento della merce.

6.16 In caso di mancanza di Ordine Scritto, inviato anticipatamente via email o contestualmente al DDT, sarà da ritenersi il DDT stesso come documento a valore di ordine.

6.17 I materiali il cui trasporto viene effettuato a cura del committente, viaggiano a rischio e pericolo dello stesso. Il peso e/o quantità valido agli effetti della fatturazione è quello indicato sul nostro documento di trasporto di reso da conto lavorazione. Spetta al committente fare le dovute riserve, reclami od azioni, in fase di accettazione.

7. Quotazioni, fatture e condizioni di pagamento

7.1 I prezzi definiti e pattuiti in fase di Analisi Tecnico Economica sono indicati su nostri Listini Prezzi, che vengono emessi dopo accettazione della nostra Offerta Commerciale.

7.2 Per la definizione della nostra Analisi Tecnico Economica, è necessario comunicare a Metaltherm tutte le informazioni necessarie, quali: tipologia di trattamento termico richiesto, tipologia di articolo/famiglia di articoli, materiali impiegati per la costruzione dell'articolo, dimensioni dell'articolo (meglio se con disegno tecnico), nominativo dell'articolo con il quale verrà gestito da Metaltherm, quantitativo (in Kg) preventivato se disponibile. In mancanza di una di queste informazioni, non sarà possibile definire una quotazione economica.

7.3 Il minimo fatturabile è definito da nostra Offerta Commerciale.

7.4 Il costo delle documentazioni accessorie è definito da nostra Offerta Commerciale.

7.4 Trascorsi 60 gg dal ricevimento, le fatture si intendono definitivamente accettate.

7.5 Le condizioni di pagamento sono definite su nostra Offerta Commerciale.

7.6 I pagamenti devono essere effettuati entro il termine indicato in fattura.

8. Gestione resi Non Conformi

8.1 Metaltherm non accetterà contestazioni in caso non abbia ricevuto tutte le informazioni o le quantità, di cui ai punti del paragrafo 6, necessarie alla corretta gestione del vs materiale.

8.2 La responsabilità di Metaltherm, nel caso di reclami, si limita al ripristino della conformità del materiale, che sia stato da questo accertato affetto da vizi o difetti rispetto alle specifiche tecniche ed alle normative applicabili e che ne impediscano il normale uso cui deve essere destinato.

È comunque escluso per il cliente il diritto di pretendere ulteriori diversi indennizzi, ovvero risarcimento di danni diretti od indiretti, ivi compresi quelli riferiti alle spese di lavorazione e trasporto, non autorizzate formalmente da Metaltherm.

8.3 Le denunce di vizi, i reclami o le proteste non attribuiscono al cliente il diritto di sospendere totalmente o parzialmente il pagamento delle fatture relative al materiale contestato.

8.4 Le denunce di vizi, i reclami o le proteste devono essere comunicati per iscritto entro otto giorni seguenti la consegna per i vizi e difetti visibili (quali ad esempio ossidazione, ruggine) e in accordo all'articolo 1495 del C.C. per i vizi e difetti occulti.

9. Inventari

9.1 Eventuali inventari richiesti vengono gestiti esaminando la giacenza contabile e non fisica del vs materiale in giacenza presso il ns stabilimento.

9.2 Gli inventari fisici vengono effettuati unicamente in presenza di vs incaricati e solo su appuntamento.

10. Privacy

10.1 I dati personali sono trattati in conformità a Leggi e Regolamenti vigenti in materia di Privacy. È possibile consultare la nostra informativa al seguente link: <http://www.metaltherm.it/privacy.pdf>

11. Riservatezza

11.1 Il rapporto di collaborazione tra la vs azienda e Metaltherm è regolamentato da un accordo di riservatezza.

11.2 L'accordo di riservatezza viene inviato a tutti i clienti in occasione dell'apertura dell'anagrafica cliente e va restituito controfirmato a Metaltherm.

11.3 L'accordo di riservatezza è parte integrante del rapporto di collaborazione e tutela sia Metaltherm sia il cliente in merito alle informazioni riservate, di cui sia Metaltherm sia il cliente vengono necessariamente a conoscenza durante la fornitura.

11.4 I documenti ricevuti da Metaltherm sono riservati e il cliente non può comunicare, riprodurre, distribuire, divulgare o usare le informazioni ricevute senza il consenso scritto da parte di Metaltherm.

Il presente contratto è sottoposto alla Legge Italiana e per qualsiasi controversia derivante, o comunque connessa all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà competente il foro di Lecco.

Vi preghiamo cortesemente di restituire copia controfirmata della presente comunicazione. In caso contrario, trascorsi 30 giorni dall'invio, riterremo accettate le condizioni indicate nella presente.

*In fede,
Rappresentante Legale*

Dott. Pierantonio Merlo